

## MultiformatViewer eReview für die Einbettung in das IT-Verfahren rvGlobal® bei der DRV Bund

### Projektübersicht

**Anwender:** Deutscher Rentenversicherung Bund (DRV Bund)

**Branche:** öffentliche Verwaltung \ eGovernment

**Lösung:** Multiformat Viewer eReview embedded als ActiveX in rvGlobal®

**Hersteller:** Research Engineers GmbH

**Implementierungspartner:** DRV Bund

**Einsatzbereiche der Lösung:** unternehmensweit in allen Bereichen der Verwaltung

**Betriebssysteme:** plattformunabhängig als ActiveX od. JAVA Lösung

**Angebundene Systeme (Schnittstellen):** rvGlobal®

### Ausgangssituation:

- Einsatz verschiedenster Tools zur Anzeige
- keine Annotationen möglich.

### Anforderungen:

- Dialogorientiert
- Schlüssellos
- Selbsterklärend
- Effizient
- Ergonomisch
- Mandantenfähig
- Zukunftssicher

### Probleme bei der Umsetzung:

- zwei Java-Anwendungen im rvGlobal® (eReview und SAK, eine Signaturanwendungskomponente) müssen auf eine JVM zugreifen
- von Ausschreibungszuschlag bis Übergabe standen lediglich 2,5 Monate zur Verfügung.

### Projektlaufzeit:

- Umsetzung ca. 2,5 Monate
- zurzeit bereichsweises Ausrollen und einpflegen der Anwenderwünsche

**Projektetat (Software / Umsetzung):** k. A.

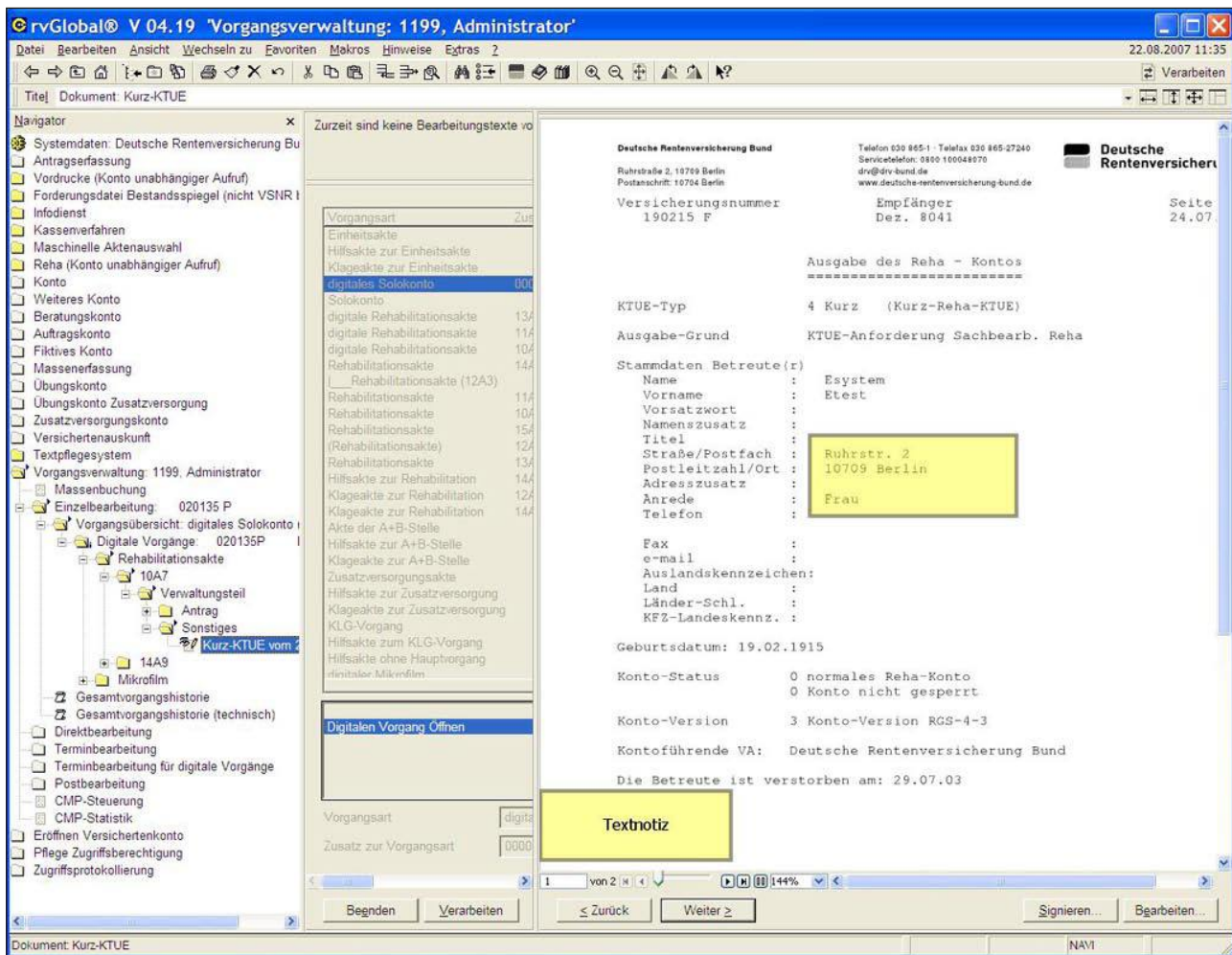
**Die Deutsche Rentenversicherung Bund (DRV-Bund, vormals BfA) hat schon vor einiger Zeit mit der Implementierung zur Ablage und Anzeige von elektronischen Akten begonnen. Wesentliche Gründe waren:**

- Beschleunigung von Bearbeitungszeiten eines Versichertenvorgangs.
- Kosteneinsparungen für die Aufbewahrung der Papierakten.

Das von der DRV-Bund entwickelte System für die elektronische Aktenbearbeitung wurde in den für die Sachbearbeitung zuständigen Dialog rvGlobal® integriert. Mit dem aus der Einführung des Dialogs resultierenden, schrittweisen Übergang zu einer papierlosen Bearbeitung von Akten war die Aufgabe gestellt, der Sachbearbeitung elektronische Dokumente mithilfe eines Multiformat-Viewers zur Verfügung zu stellen. Im Rahmen der IT Aktivitäten des DRV-Bund wurde deshalb nach einer einfachen und sicheren Lösung zur Darstellung (Viewing) und Bearbeitung (Redlining) der unterschiedlichsten Dokumentformate gesucht.

**Als wesentliche Kriterien für die Auswahl des Viewers wurden folgende Punkte vorgegeben:**

- Die Lösung sollte in das bestehende rvGlobal® System eingebunden werden können.
- Der Viewer sollte die verschiedenen Quellen von Unterlagen (gescannte Papierdokumente, Office-Dokumente, medizinische Aufzeichnungen, ...) gleichermaßen anzeigen können.
- Programmtechnisch sollte der Viewer mit derselben Benutzeroberfläche für alle möglichen Dateiformate in das rvGlobal® System integriert werden können. Die Sachbearbeitung musste damit für die unterschiedlichen Dateiformate nur eine Benutzeroberfläche und deren Bedienung kennen.
- Die Viewing-Komponente sollte den Schritt von einer Fat-Client Applikation zu einer Server-basierten Java Applikation offen lassen.



rvGlobal® mit embedded eReview (Dokument mit Textnotiz und Markierung)

- Funktionalitäten der Viewing-Komponente sollten über eine API den Entwicklern zur Verfügung gestellt werden, sodass die Einbindung des Viewers über eine vollständig vom Benutzer definierte Oberfläche möglich war.
- Der Viewer sollte den gesetzlichen Anforderungen für die Anzeige der Rentenunterlagen (https, elektronische Signatur, etc.) gerecht werden.

Im Rahmen einer europaweiten Ausschreibung erhielt die Fa. Research Engineers GmbH den Zuschlag für die Entwicklung und Lieferung einer entsprechenden Viewing und Redlining Lösung, die für über 20.000 Anwender innerhalb des DRV-Bund eingesetzt werden soll. Als Basis dieser Entwick-

lung wurde das schon in vielen DMS & ECM Systemen installierte JAVA Viewing, Redlining und Collaboration Werkzeug eReview verwendet.

Zur Einbindung in das bestehende rvGlobal® System konnte eReview jedoch nicht in seiner ursprünglichen Form als reines JAVA Applet eingesetzt werden, sondern musste als JAVA Bean gekapselt in einer ActiveX Schnittstelle zur Verfügung gestellt werden. Diese Konstruktion erlaubt den direkten Einsatz von eReview als ActiveX-Komponente in rvGlobal®, und hält gleichzeitig den Weg zu einer lokalen Java Applikation (als Java Bean) sowie zu einer echten Server-basierten Thin Applikation offen.

**Zusammenfassend brachte die Integration von eReview in rvGlobal® folgende Resultate:**

- Die bereitgestellte eReview API und Architektur erlaubte eine einfache Integration entsprechend der Vorgaben des rvGlobal® Systems und gewährleistet Offenheit für zukünftige Ausbaustufen.
- Die eReview Viewer-Komponente unterstützt das rvGlobal® System durch die Anzeige verschiedenster Dateitypen in einheitlicher Form und beschleunigt somit die Bearbeitung der Dokumente.

Autor: Ulrich Läsche

Ulrich Läsche ist seit 2002 Product Manager für eReview. Vorher hat er von 1998 bis 2001 für das Headquarter in den USA gearbeitet und ist seit 2001 in Deutschland.

