

## Deutsche Post Real Estate Germany nutzt eReview im Dokumentenworkflow

Der Servicebereich Deutsche Post Real Estate Germany (DPREG) nimmt die zentrale Steuerungsfunktion aller operativen Immobilientätigkeiten des Konzerns in Deutschland und darüber hinaus in Europa und EMEA wahr. Der Bereich verantwortet das Management von mehr als 10.000 Immobilien mit einer Gesamtfläche von mehr als 23 Mio. Quadratmetern. Als interner Dienstleister orientiert sich der Bereich Real Estate an den spezifischen Erfordernissen der einzelnen Unternehmensbereiche. Ziel ist es, ein vollständiges Angebot an Immobilienservices für alle Bereiche des Deutsche Post Konzerns zu bieten.

Zur Optimierung der Aufgabenbearbeitung innerhalb der DPREG, d.h. zur Verwaltung und Instandhaltung der Immobilien und dabei speziell zur Prüfung und Freigabe von Rechnungen, wurde ein neues webbasiertes Java Viewing und Redlining Tool gesucht.

Das neue System sollte eine bestehende Fat Client Applikation ablösen und gleichzeitig so nah wie möglich an der bestehenden Lösung anknüpfen. Ziel hierbei war es, die Einarbeitungszeit und den Schulungsaufwand der Mitarbeiter zu minimieren.

Weitere Anforderungen an das neue System waren:

- Die Integration in FileNet und SAP
- Die Anzeige verschiedenster Dokumentformate
- Das Anbringen von Bemerkungen (Annotationen) um Dokumente mit Freigabe-, Ablehnungs-, Kontierungsstempeln und weiteren Annotationstypen versehen zu können.
- 100% webbasiert als JAVA basierte Server – Thin Client Lösung
- Die individuelle Anpassbarkeit und Einbau verschiedenster Zusatzfunktionen.

Nach strengen Auswahlkriterien und dem Vergleich verschiedener Produkte fiel die Wahl auf eReview von Research Engineers. Die Umsetzung und Integration erfolgte anschließend in enger Zusammenarbeit mit der Deutschen Post IT Solutions Europe.

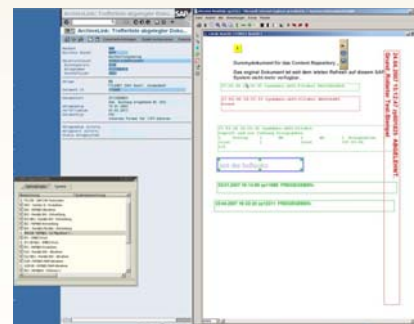
Zusammenfassend erbrachte die Integration folgende Lösung:

- Die eingehenden Dokumente werden elektronisch erfasst, im FileNet Archiv abgelegt und mit SAP Business Objekten verknüpft.
- Durch den im SAP gestarteten Dokumentenworkflow kann der Anwender gezielt das Dokument auswählen und durch einen Mausklick einfach aus dem Repository laden.
- Das in eReview zur Anzeige gebrachte Dokument wird durch entsprechende Annotationen gebucht, freigegeben, abgelehnt od. mit sonstigen Bemerkungen versehen. Anschließend werden die Bemerkungen zu dem Dokument im Repository abgelegt und beim nächsten Aufruf automatisch mitgeladen.
- Der nachfolgende Sachbearbeiter kann aus dem SAP Dokumentenworkflow das Dokument laden und aufgrund der angebrachten Bemerkungen weiter mit dem Dokument verfahren, bis der Geschäftsvorgang abgeschlossen ist.

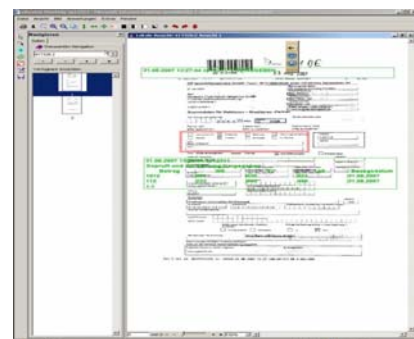
Birkachstr. 42  
97276 Margetshöchheim

T +49 (0)931 4046871  
F +49 (0)931 4046870

info@eReviewOnline.de  
www.eReviewOnline.de



**Abbildung 1** Dokument aus SAP geöffnet und Annotationen angebracht



**Abbildung 2** Dokument mit Freigabe- und Buchungsstempel in eReview

Wichtige Key Features dieser Integration sind:

- Dokumente werden automatisch durch einen technischen Benutzer beim Aufruf gesperrt und können so nicht gleichzeitig mehrfach bearbeitet werden.
- Die Migration der bestehenden Annotationen erfolgt on the fly, beim ersten Aufruf bestehender Dokumente.
- Die Ablage der neuen Annotationen erfolgt als neutrales XML Format.
- Es ist kein Roll out erforderlich.
- Die Oberfläche wurde zu 100% der abgelösten Applikation angepasst – kein Schulungsaufwand nötig.

Die so entstandene Lösung ist seit Anfang 2006 im produktiven Einsatz der DPREG.

**Autor:**

Herr Dipl.-Ing. Ulrich Läsche  
Product Manager

**Herausgegeben durch:**

Deutsche Post World Net und Research Engineers GmbH

**Birkachstr. 42**  
**97276 Margetshöchheim**

**T +49 (0)931 4046871**  
**F +49 (0)931 4046870**

**info@eReviewOnline.de**  
**www.eReviewOnline.de**

